

## Trygga konferenser hos ESS Group

### Hej!

Mitt namn är Anna-Carin och jag är kommersiell chef på ESS Group. Först och främst vill jag bara säga TACK för att du gett oss förtroendet – du och ditt företag betyder väldigt mycket för oss! Med det här brevet vill jag berätta kort om vad vi gjort för förbättringar i vår upplevelse med anledning av Covid-19. ESS Group och våra destinationer vill fortsätta vara bäst på konferens och möten.

Vi har extra städrundor, tillgänglig handsprit, fokus på rengöring av kontaktytor som badrum, dörrhandtag, lamp- och hissknappar och nyckelkort. Självklart är också alla medarbetare hos oss friska och krya.

I våra restauranger har vi anpassat upplevelsen på olika sätt för att skapa maximal trygghet för er som gäster. På några av våra destinationer serverar dig nu vid bordet vid frukosten, alternativt så erbjuder en säker buffé utan trängsel. Vi planerar större lokaler för ditt möte och dukar glest i såväl konferensrum som restauranger. På det hela taget är det luftigare, med stor respekt för situationen hos våra gäster och de som jobbar här. Trots turbulensen i omvärlden, så finns kämparglöden kvar hos oss, och som gäst kan du se fram emot ett ärligt och varmt välkomnande.

## Frågor & Svar

Vi har försökt svara på era vanligaste frågor så gott vi kan och samlat allt i [världens viktigaste FAQ](#). Kanske är detta något som du vill få med i informationen till dina gäster? Hör gärna av dig om du tycker att vi missat något.

## Allmänna sammankomster – vad gäller?

Folkhälsomyndigheten förbjuder allmänna sammankomster med fler än 8 personer. Gäller det oss som hotell? Nej, ett hotell och en konferens är inte per definition en "allmän sammankomst". Exempel på en allmän sammankomst är en konsert, en teaterföreställning eller en bio. Simhallar omfattas exempelvis inte och genomgående för en allmän sammankomst är just att allmänheten ska ha tillträde. Mer info om kring hur Polisen definierar begreppet [hittar du här](#).

Oavsett så har vi alla ett stort ansvar för att minska smittspridning, så det känns viktigt att tillsammans med dig få diskutera genomförandet. Alltifrån hur vi dukar, sköter incheckning, vilken info vi kan ha på rummen och vad vi kommunicerar i pauser. Vi har många bra idéer på hur vi gör det bra och tryggt. Hör gärna av dig till din kontaktperson hos oss för mer info.

Tack för att du tog dig tid att läsa och hoppas vi får möjlighet att välkomna dig till någon av våra destinationer!

Vänliga hälsningar



**Anna-Carin Rasmusson**

Commercial Director ESS Group

[meetings@essgroup.se](mailto:meetings@essgroup.se)

